

KOMM. ZU UNS!

ORION

Für unsere Abteilung Kundendienst suchen wir DICH zum nächstmöglichen Termin als

KAUFMÄNNISCHE:N MITARBEITER:IN (m/w/d)

**(für 37,5 Std./Woche im Schichtdienst
zwischen 07:00 Uhr und 18:30 Uhr)**

in Flensburg

Hast du Lust, unseren Kundendienst im Bereich B2C zu unterstützen?
Dann KOMM. ZU UNS!

Deine AUFGABEN bei uns

- Telefonische Kundenberatung und -betreuung
- Reklamationsbearbeitung (schriftlich, insb. per Email, und telefonisch)
- Forderungsmanagement (schriftlich, insb. per Email, und telefonisch)
- Kundenkorrespondenz
- Auftragsannahme
- Datenerfassung und Datenpflege
- Retourenmanagement

Das BRINGST du mit

- Abgeschlossene kfm. Berufsausbildung
- Sehr gute Deutschkenntnisse (rechtschreib- und ausdrucksicher)
- Service- und kundenorientiertes Arbeiten
- Kommunikationsstärke

- Gute Kenntnisse der MS Office-Programme und sicherer Umgang mit dem Internet
- Verantwortungsbewusst und gewissenhaft
- Flexibel und teamfähig
- Englischkenntnisse sind von Vorteil

Das haben wir zu BIETEN

- Ein spannendes Aufgabengebiet in einem international agierenden Unternehmen
- Eine gute Mischung aus Eigenverantwortung und Teamwork
- Wöchentliche Arbeitszeit von 37,5 Stunden
- Möglichkeiten des mobilen Arbeitens
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem stetig wachsenden Unternehmen
- Flache Hierarchien und kurze Entscheidungswege

Du fühlst dich ANGESPROCHEN?

Wir freuen uns über deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen inklusive Gehaltsvorstellung und möglichen Starttermin.

ORION VERSAND GmbH & Co. KG

Personalabteilung, Katarina Harmel
Schäferweg 14, 24941 Flensburg
bewerbung@ORION.de / www.ORION.eu/jobs

ORION ist eines der größten Erotik-Unternehmen – und wächst kontinuierlich. Neben dem E-Commerce betreibt ORION eine internationale Ladenkette und einen weltweit agierenden Großhandel. Allein am Standort Flensburg arbeiten rund 300 Mitarbeiter:innen in Verwaltung und Logistik.



Gutes Betriebsklima



Arbeiten, wo andere Urlaub machen



Raum für eigene Ideen



Flexible Arbeitszeiten



Urlaubs- und Weihnachtsgeld



Zukunftssicherer Arbeitsplatz



Moderne Ausstattung



Möglichkeit zum Fahrradleasing



Kein Dresscode: Come as you are



Mobiles Arbeiten möglich



Hauseigene Kantine



NAH.SH-Jobticket für den ÖPNV